

## 別紙 1 承諾事項

インターネット接続サービスをご利用頂くにあたり下記の点についてご承諾下さい。承諾していただけない場合はご加入していただくことが出来ません。

### ～宅内工事についての承諾事項～

宅内工事は別紙指定の宅内工事協力会会員よりお選び下さい。また一度設置したケーブルモデムの場所変更（同軸ケーブルの延長等が発生するもの）についても指定業者にご依頼下さい。

独自で工事を行い、通信障害等の原因となった場合、損害賠償を請求することがあります。

宅内工事協力会会員に宅内工事、その他サービスを依頼するときは、見積書の提示を求め、価格や工法の説明を事前に受けて下さい。宅内工事協力会会員とお客様間での価格等に関するトラブルにはさんさんネットは一切関与いたしません

各ご家庭の間取りやケーブルの敷設距離により工事価格が変動します。

ケーブルモデムとパソコンの接続、及びパソコンの設定はお客様で行ってください。わからない場合は、別紙インターネット工事協力会員、パソコン販売店やパソコンメーカー・ソフトウェアの開発元にお問い合わせ下さい。

宅内工事は申込み受付順に行います。モデムが設置されたらご利用が可能になります。宅内工事予定日については指名した工事店にお問い合わせ下さい。

### ～サービスについての承諾事項～

このサービスではホームページの公開は出来ません。別途他のプロバイダとご契約下さい。

ケーブルモデム、LANケーブル、USBケーブルはさんさんネットからの貸与品です。大切にご利用下さい。お客様の過失により故障した場合、費用弁償（全損3万円）をお願いすることとなります。

インターネット接続サービスの使用料はケーブルテレビ使用料引き落とし口座と同じ口座でお支払いいただきます。お支払いは毎月払いとなります。また、使用料はケーブルモデムが設置された翌月よりお支払い頂きます。

本サービスでは、Q2サービスなどの電話をかけ直すことにより情報を取得するサービスには対応しておりません。自動的にQ2や国際電話にかけ直される恐れはありませんが、パソコン内の設定が変わることがありますので、そのようなサイトでダウンロードした実行ファイル等（拡張子が『.exe』）を不用意に起動しないでください。Q2サービスをご利用になりたい場合は、NTT回線に接続できるモデムが必要となります。

また、グローバルIPを必要とするチャットや対戦ゲーム等もご利用出来ません。

Webカメラやルーター等は、禁止させていただきます。接続していることがわかったときは、解約をしていただく場合があります。

本サービスはCATV局からお客様の家までをCATVの回線を利用して接続します。従って途中の伝送路に障害が発生した場合には突発的に通信不能となる場合がありますのでご了承願います。障害発生時にはTVの3chや音声告知放送などでお知らせしますので、通信できない場合はまずご確認下さい。

本サービスはベストエフォートサービスです。回線速度512kbpsは最大値ですので、同時に多数のユーザが使用すると速度が低下することがあります。また、ファイルのダウンロードは接続先の転送速度に依存しますので必ずしも512kbpsで通信できる訳ではありません。

本サービスはウイルス駆除機能を備えておりません。ウイルス対策はお客様でお願いいたします。

### ～障害についての承諾事項～

ケーブルモデムの故障については、さんさんネットまでご連絡下さい。

USBでの接続はパソコンとの相性で通信できない場合や突然接続が切れる場合があります。その場合はネットワークボードを使用して（LANによって）接続してください。

パソコンの故障、ソフトウェアの不具合などはお客様で解決してください。さんさんネットではケーブルモデムの故障以外のお問い合わせにはお答えできません。

ケーブルモデムは一度電源を切断すると再接続にしばらく時間がかかります。

ケーブルインターネットは機器の保守点検・機器障害のためサービスを停止することがあります。さんさんネットはサービスの中断、停止に起因するいかなる損害賠償にも一切応じません。（規則第14条）業務用でご利用の場合など、サービス停止に不都合がある方は、必ず別途他のプロバイダとご契約ください。